

# THE STANLEY

Αγαπητοί Φιλοξενούμενοι,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η διοίκηση και το προσωπικό του ξενοδοχείου μας "The Stanley" καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να έχετε μια ευχάριστη και άνετη διαμονή, πάντα στα πλαίσια που ορίζουν τα προληπτικά μέτρα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας.

Η επικοινωνία σας με την υποδοχή θα πρέπει να γίνεται από το δωμάτιο σας καλώντας το 6.

- Αναφορικά με την **σίτιση** σας θα ισχύουν τα εξής:

Το σέρβις των γευμάτων θα γίνεται στο δωμάτιο σας με σκεύη μίας χρήσης, το οποίο θα παραδίδεται έξω από την πόρτα του δωματίου. Παρακαλούμε τοποθετείστε ξανά τη σακούλα έξω από την πόρτα σας μόλις ολοκληρώσετε το γεύμα σας.

<b>Πρωινό</b>	Ώρες σερβιρίσματος 08:00 έως 10:00	Τοστ, βραστό αυγό, φρούτο, κέικ, χυμό και νερό
<b>Μεσημεριανό</b>	Ώρες σερβιρίσματος 12:30 έως 14:30	Κυρίως πιάτο και σαλάτα, γλυκό, ψωμί, νερό
<b>Βραδινό</b>	Ώρες σερβιρίσματος 18:30 έως 20:30	Κυρίως πιάτο και σαλάτα, γλυκό, ψωμί, νερό

- Αναφορικά με το **Τμήμα Ορόφων**:

Κάθε 4 ημέρες θα αλλάζονται τα σεντόνια και οι πετσέτες. Η καμαριέρα θα χτυπάει την πόρτα για να σας αφήνει τις καθαρές πετσέτες μαζί με σακούλες όπου θα τοποθετούνται τα άπλυτα σεντόνια και οι πετσέτες.

- Αναφορικά με το **Room Service**:

Στο ξενοδοχείο μας λειτουργεί καθημερινά Room Service **08:00-23:00**. Για παραγγελίες καλείτε στο 8 από το τηλέφωνο στο δωμάτιο σας και η πληρωμή θα γίνεται επί τόπου ανέπαφα μόνο μέσω πιστωτικών καρτών στην πόρτα σας είτε τηλεφωνικά.

### **Απαγορεύονται οι παραγγελίες delivery προέλευσης εκτός ξενοδοχείου για λόγους ασφαλείας.**

Εξαιρέσεις θα γίνονται **μόνο** για είδη πρώτης ανάγκης (τσιγάρα, είδη υγιεινής κτλ.), οι οποίες θα πρέπει να είναι προπληρωμένες με κάρτα μέσω site όπως το [www.ekioskys.gr](http://www.ekioskys.gr) και θα σας τις παραδίδει το προσωπικό μας στην πόρτα σας.

**Internet: Ο κωδικός του Wi-Fi είναι 560620**

**Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως το κάπνισμα απαγορεύεται. Επιτρέπεται μόνο στο μπαλκόνι σας.**

Γνωρίζουμε ότι βρίσκεστε σε μια δύσκολη θέση, θα θέλαμε όμως να ξέρετε ότι από την μεριά μας και για όσο διάστημα σας φιλοξενούμε, θα συνεχίσουμε να καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να σας εξυπηρετούμε όσο καλύτερα μπορούμε με το χαμόγελό μας (το οποίο δυστυχώς κρύβουν οι μάσκες προστασίας βάσει πάντα των οδηγιών), παρ' όλο που δεν έχουμε στην διάθεσή μας την ευελιξία να έχουμε διαθέσιμες όλες τις υπηρεσίες μας, αλλά και προκειμένου να απολαύσετε όλες τις ανέσεις που μπορεί να σας παρέχει το ξενοδοχείο μας.

**Υπάρχει ρητή εντολή για υποχρεωτική παραμονή στο δωμάτιό σας από την Πολιτική Προστασία, την οποία σας καλούμε να τηρείτε έτσι ώστε να μπορούμε να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας απρόσκοπτα.**

Παρακαλούμε σημειώστε πως θα ενημερώνεστε είτε τηλεφωνικά στο δωμάτιο είτε με γράμμα για οποιαδήποτε πληροφορία.

Η διοίκηση αλλά και όλο το προσωπικό μας σας εύχεται να είστε όλοι υγιείς και σύντομα κοντά στους αγαπημένους σας!

# THE STANLEY

Dear Guests,

The management and staff of The Stanley Hotel will do our best to make sure you have a pleasant and comfortable stay, always within the framework of the precautionary measures defined by Civil Protection.

Should you require any assistance please dial 6 for reception and you will be guided through.

- **Meals** will be delivered outside your room with disposable utensils and will be removed after usage. Please place the bag outside your door after you complete your meal.

<b><u>Breakfast</u></b>	Serving hours 08:00 to 10:00	Breakfast containing toast, boiled egg, fruit, cake, juice and water
<b><u>Lunch</u></b>	Serving hours 12:30 to 14:30	Main dish and salad, desert, bread, water
<b><u>Dinner</u></b>	Serving hours 18:30 to 20:30	Main dish and salad, desert, bread, water

- Regarding the **Housekeeping Department**:

The sheets and the towels will be changed every 4 days. The maid will knock on the door to leave you clean towels along with bags where dirty linen and towels will be placed.

- Regarding the **Room Service**:

Room service in our hotel operates daily **08:00-23:00**. For orders dial 8 from your room. Payment should be made on the spot contactless only with debit/credit cards either at delivery or via phone.

**Delivery orders from outside are prohibited and will not be accepted for safety reasons.**

Exceptions will be made only for necessity items that must be prepaid via a site such as [www.ekioskys.gr](http://www.ekioskys.gr) and will be delivered to you by our staff at your door.

**Internet: Wi-Fi code 560620**

**Please note that smoking is prohibited. Is allowed only on your balcony.**

We understand that you are in a difficult position, however we would like you to know that we will continue to make every effort to serve you as better as we can with a smile (which unfortunately is hidden behind our protective masks which are required following the strict guidelines), despite not having the flexibility to have all our services available to you, at the same time give you the possibility to enjoy all the amenities our hotel can provide.

**There is an explicit order for a mandatory stay in your room from Civil Protection, which we kindly ask you to obey, in order for us to provide you with our services without interruption.**

Please note that you will be notified by phone or letter to your room for any information that is required to be delivered to you.

The management and all our staff wish you all the best and the soonest for you to be united with your loved ones!

The Management  
The Stanley



**Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τις παρακάτω οδηγίες**

### **1. ΟΔΗΓΙΕΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ**

- ✓ Με την άφιξη σας στο ξενοδοχείο, μπαίνετε σε προσωρινή καραντίνα, με **αυστηρή παραμονή στο δωμάτιο σας**. Απαγορεύεται να κυκλοφορείτε στους κοινόχρηστους χώρους και να μεταβαίνετε στην υποδοχή του ξενοδοχείου μέχρι να βγουν τα αποτελέσματα σας. Για οτιδήποτε χρειαστείτε επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την υποδοχή του ξενοδοχείου.
- ✓ Η διαμονή και η διατροφή σας προσφέρεται δωρεάν.
- ✓ Όλα τα συνεργαζόμενα ξενοδοχεία διαθέτουν δωρεάν wifi.
- ✓ Χρεώσεις από το bar του ξενοδοχείου είναι προσωπικές και εξοφλούνται κατόπιν συνεννόησης με το ξενοδοχείο.
- ✓ Τυχόν παραγγελίες delivery σύμφωνα με την πολιτική του εκάστοτε ξενοδοχείου.
- ✓ Αν για κάποιο λόγο απαιτηθεί να βγείτε από το δωμάτιο σας, ενημερώνετε την υποδοχή του ξενοδοχείου και η χρήση μέτρων αυτοπροστασίας, όπως η χρήση μάσκας είναι απαραίτητη, πχ κατά την αποχώρησή σας.

### **2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

- ✓ Τα αποτελέσματα του τεστ είναι διαθέσιμα συνήθως την επόμενη ημέρα (περίπου σε 20-24 ώρες) και η ενημέρωση γίνεται τηλεφωνικά στο δωμάτιο σας, μόλις αυτά είναι διαθέσιμα.
- ✓ Τα άτομα που ενημερώνονται από τον ΕΟΔΥ ότι είναι θετικά λαμβάνουν ιατρικές συμβουλές και υπάρχει η δυνατότητα τηλεφωνικής επικοινωνίας με ψυχολόγο για υποστήριξη. Τα ανωτέρω άτομα παραμένουν υποχρεωτικά στο ξενοδοχείο μέχρι το τέλος της **14ήμερης** καραντίνας τους.
- ✓ Τα άτομα που ενημερώνονται ότι είναι αρνητικά επιτρέπεται να αποχωρήσουν και να συνεχίσουν αυστηρά το υπόλοιπο της **7ήμερης** καραντίνας τους σε διεύθυνση που επικαιροποιούν στη υποδοχή του ξενοδοχείου κατά την αναχώρησή τους, λαμβάνοντας όλα τα μέτρα αυτοπροστασίας σύμφωνα με τα ισχύοντα κατά τη μετακίνησή τους. Υπάρχει η δυνατότητα να παραμείνει κάποιος επιπλέον ημέρα/ημέρες δωρεάν στο ξενοδοχείο μόνο εφόσον πρόκειται να ταξιδέψει στην επαρχία και δεν υπάρχει διαθέσιμο δρομολόγιο την ημέρα που του ανακοινώθηκαν τα αποτελέσματα.

### 3. ΟΔΗΓΙΕΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ

- ✓ Μέχρι την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων σας απαγορεύεται να αποχωρήσετε από το ξενοδοχείο. Σε περίπτωση που έχετε ήδη κλείσει εισιτήριο για προορισμό εκτός Αττικής παρακαλούμε να το τροποποιήσετε κατάλληλα εγκαίρως. Σε εξαιρετικά επείγουσες καταστάσεις παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για να το προωθήσουμε αρμοδίως (πχ μετάβαση σε κηδεία, παρουσία σε δικαστήριο).
- ✓ Πριν την αποχώρησή σας παρακαλούμε ενημερώστε εγκαίρως την υποδοχή του ξενοδοχείου.
- ✓ Συμπληρώστε το έντυπο με τη δήλωση/επικαιροποίηση της διεύθυνσης που θα συνεχίσετε την καραντίνα και δώστε το στην υποδοχή του ξενοδοχείου. Οι προβλεπόμενοι έλεγχοι γίνονται με βάση τα στοιχεία που έχετε δηλώσει (τηλέφωνα επικοινωνίας και διεύθυνση). Σε περίπτωση παραβίασης της καραντίνας επιβάλλεται πρόστιμο που ανέρχεται σε 5.000 ευρώ και σχηματίζεται δικογραφία εις βάρος σας περί παραβίασης αρκετών νόμων υγιεινής.
- ✓ Παρακαλούμε για την μετάβαση σας στην επαρχία να ελέγξετε τα διαθέσιμα δρομολόγια πριν την αποχώρησή σας από το ξενοδοχείο.
- ✓ Η χρήση μάσκας είναι υποχρεωτική για τη μετακίνησή σας με μέσα μεταφοράς.

**Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση**